

POLITIKA KAKOVOSTI

Z odločitvijo o sistematičnem izvajanju sistema vodenja definiranega v poslovniku vodenja smo si zadali stalno nalogo izboljševanja poslovanja, kajti tako lahko odjemalci kot tudi zunanji ponudniki izdelkov in storitev so naši osnovni partnerji. Le dobro in dolgoročno sodelovanje z njimi nam zagotavlja uspešnost. Tako je pomembno, da vložimo vse sile v nabavo, dodelavo, kontrolo in dobavo naših izdelkov in storitev. Skrbeli bomo za nenehen razvoj sistema, njegovo izboljšavo in nemoten proces dela.

Cilji politike kakovosti so sledeči:

- Zadovoljstvo odjemalcev, kar pomeni prislunhiti željam in potrebam odjemalca, mu svetovati, se držati dogovorov in učinkovito reševati njegove pritožbe.
- Zglednost poslovanja, kar pomeni korektnost, celovitost in vzornost poslovanja.
- Stalne izboljšave kakovosti, kar pomeni nenehno prizadevanje vseh zaposlenih za učinkovitost našega sistema in vodenje kakovosti.
- Uspešni poslovni rezultati, kar pomeni doseganje planiranih poslovnih rezultatov, usposobljenost ekipe ter učinkovito in uspešno izpeljani posli.
- Motivacija za kakovost, ki je omogočena z usposabljanjem in nagrajevanjem zaposlenih. Držimo se načela, da je vsak delavec odgovoren za kakovost svojega dela.

Cilje Kakovosti so določeni v obsegu kratkoročnih in dolgoročnih načrtov, kot tudi v poslovnem planu podjetja.

Da bi zagotovili učinkovitost in stalnost izvajanja sistema kakovosti, vodstvo kolegiju direktorja pregleda poslovanje ter delovanje sistema. V celoti se pregleda enkrat letno na vodstvenem pregledu, Prav tako zahteva redno preverjanje delovanja z izvajanjem notranjih presoj v skladu z letnim planom.